

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

zur Stornierung einer kostenpflichtigen Kundenveranstaltung

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Stornierungsbedingungen für kostenpflichtige Kundenveranstaltungen, wie das BDE-Seminar, die von Bischoff & Ditze Energy GmbH & Co. KG organisiert werden. Sie gelten für alle Teilnehmer, die sich verbindlich zur Veranstaltung angemeldet haben.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung zu einer kostenpflichtigen Veranstaltung erfolgt verbindlich durch den Teilnehmer über das entsprechende Buchungsformular oder die Online-Anmeldung. Mit der Bestätigung der Anmeldung durch Bischoff & Ditze Energy GmbH & Co. KG kommt ein verbindlicher Vertrag zustande.

3. Stornierungsbedingungen

3.1. Eine Stornierung der Teilnahme an der Veranstaltung muss schriftlich per E-Mail oder Post an Bischoff & Ditze Energy GmbH & Co. KG, Kreuzweg 7, 2099 Hamburg erfolgen.

3.2. Die folgenden Stornogebühren gelten:

- Stornierung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Stornierung bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- Stornierung weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder Nichterscheinen: 100% der Teilnahmegebühr

3.3. Die Berechnung der Stornogebühren erfolgt anhand des Eingangsdatums der schriftlichen Stornierung.

3.4. Die Stornierung eines mit der Veranstaltung gebuchten Hotelzimmers erfolgt nach den Stornierungsbedingungen des Hotels.

4. Ersatzteilnehmer

Der Teilnehmer hat die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Die Umbuchung auf eine andere Person ist kostenfrei, sofern die entsprechenden Anmeldedaten rechtzeitig mitgeteilt werden.

5. Absage oder Änderung der Veranstaltung durch den Veranstalter

5.1. Bischoff & Ditze Energy GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen (z. B. zu geringe Teilnehmerzahl, Krankheit von Referenten, höhere Gewalt) abzusagen oder zu verschieben.

5.2. Im Falle einer Absage wird die bereits gezahlte Teilnahmegebühr in voller Höhe erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

5.3. Programmänderungen oder ein Wechsel des Referenten berechtigen nicht zur Erstattung der Teilnahmegebühr.

6. Haftungsausschluss

Bischoff & Ditze Energy GmbH & Co. KG haftet nicht für Schäden, die durch die Absage oder Verschiebung der Veranstaltung entstehen, es sei denn, diese beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

7. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

8.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz von Bischoff & Ditze Energy GmbH & Co. KG.